

OBJETIVOS 31720 ADGD096PO ESCUCHA ACTIVA, EMPATÍA Y ASERTIVIDAD

- El objetivo general se basa en desarrollar habilidades de comunicación efectiva a través de la práctica de la escucha activa, la empatía y la asertividad, mejorando la interacción interpersonal y la comprensión mutua en diversos contextos.

Los objetivos específicos más destacados consisten en:

- Desarrollar habilidades de escucha activa para mejorar la comprensión y la retención de información durante las interacciones comunicativas.
- Identificar y superar barreras de la escucha activa, promoviendo estrategias efectivas para mantener una comunicación fluida.
- Practicar técnicas de escucha y observar la comunicación no verbal para interpretar mejor el contexto y las emociones de los interlocutores.
- Fomentar la empatía mediante ejercicios prácticos y técnicas de desarrollo, mejorando las relaciones interpersonales y la comprensión mutua.
- Implementar la asertividad en situaciones diarias, aprendiendo a expresar opiniones y manejar críticas constructivamente para fortalecer la comunicación efectiva.

Entre los recursos educativos que incluye este contenido, encontrarás videotutoriales, presentaciones descargables, ejercicios prácticos, glosario de términos, etc.